



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021 PRESSO LE SCUOLE:

SCUOLA PRIMARIA "TIEPOLO" – MASSANZAGO
"G. PONTI" – TREBASELEGHE
"E.DE AMICIS" – VILLA DEL CONTE
FOSSALTA DI TREBASELEGHE
SANT'AMBROGIO DI TREBASELEGHE
SILVELLE DI TREBASELEGHE
"STIFFONI" - PIOMBINO DESE
SCUOLA SECONDARIA "M. POLO" SAN GIORGIO DELLE PERTICHE

Già da qualche anno, il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dalla Federazione dei Comuni del Camposampierese in forza di regolare Contratto.

Il sistema informatico applicato al servizio di ristorazione permetterà ai genitori di:

- informarsi sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati;
- pagare il compenso per il servizio anche comodamente da casa;
- accedere a notizie e avvisi, visualizzare menù.

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all'indirizzo <https://www4.eticasoluzioni.com/federazionecamposampiereseportalegen> e alla app **COMUNICAPP** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



ISCRIZIONI

All'iscrizione al servizio mensa è tenuto SOLO l'alunno che non sia già iscritto al servizio mensa nell' a.s. precedente.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno rilevate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso la app.

E' importante che la famiglia comunichi al personale scolastico l'entrata a scuola successiva alle ore 9.00 e se il bambino non usufruisce della mensa pur essendo presente in classe il mattino.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Informazioni dettagliate verranno fornite a ridosso dell'avvio dell'a.s. 2020/2021 sulla scorta di quanto stabilito dai protocolli sanitari e dalle modalità di organizzazione dei servizi didattici stabilite dagli Istituti scolastici. Si consiglia di monitorare l'Area Tematica dedicata alla Mensa del sito www.fcc.veneto.it

MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Per terminare di usufruire del servizio (eventuale trasferimento di istituto...) mandare una mail a cristina.montagna@camst.it o chiamare il 0444653723.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. **PAGAMENTO IN CONTANTI/BANCOMAT/CARTA DI CREDITO PRESSO UN ESERCENTE**
2. **PAGAMENTO MAV (da portale genitori e app)**
3. **PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE (da portale genitori e app)**
4. **PAGAMENTO TRAMITE SDD/RID**

Per l'illustrazione dettagliata vedi allegato.

ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù **PAGAMENTI > ATTESTAZIONE 730**.

DIETE SPECIALI

E' possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari che etico-religiosi, compilando i moduli presenti sul portale della Federazione del Camposampierese e riconsegnandoli unitamente ai certificati richiesti. (solo per la dieta sanitaria). **Tali richieste sono da rinnovare ogni anno**, salvo le malattie metaboliche permanenti. E' possibile consegnare i moduli tramite fax al n° 0499315611, tramite mail all'indirizzo mensa@fcc.veneto.it oppure recandosi presso l'ufficio servizi scolastici della Federazione presso Villa Querini via Cordenons 17, Camposampiero (Pd) nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

TARIFFA

La tariffa ipotizzata per l'a.s. 2020/2021 per il servizio ammonta a € 4,95 a pasto.

La quantificazione della tariffa avverrà a seguito della definizione della modalità di erogazione del servizio.

INFORMAZIONI PRESSO:

Camst Scarl

Mail: cristina.montagna@camst.it

Tel 0444653723