



## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022 PER LE SCUOLE:

SCUOLA PRIMARIA "G. PONTI" – TREBASELEGHE  
FOSSALTA DI TREBASELEGHE  
SANT'AMBROGIO DI TREBASELEGHE  
SILVELLE DI TREBASELEGHE

Il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dal Comune di Trebaseleghe in forza di regolare contratto.

Il sistema informatico applicato al servizio di ristorazione ti permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa (carta di credito e mav);
- informarti sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenerti sempre aggiornato sulla situazione pasti pagati e consumati;
- accedere a notizie e avvisi, visualizzare menù;

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all'indirizzo <https://www4.eticasoluzioni.com/federazionecamposampiereseportalegen> e alla app **COMUNICAPP** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



**ATT.NE: per accedere correttamente da app devi indicare TREBASELEGHE e non più Fed. Camposampierese.**

### MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno rilevate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Puoi visualizzare, ogni giorno il dettaglio presenze del bambino collegandoti al Portale Genitori dedicato o anche attraverso la app **inserendo Trebaseleghe**.

**Per una corretta prenotazione dei pasti è importante che tu comunichi al personale scolastico l'entrata a scuola successiva alle ore 9.00 e se il bambino non usufruisce della mensa pur essendo presente in classe a quell'ora.**

### MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Per terminare di usufruire del servizio (trasloco, pasti consumati a casa ecc.) devi mandare una mail a [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it) o chiamare il 0444653723.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio refezione scolastica **è di tipo prepagato**, ovvero dovrai pagarlo in anticipo prima di utilizzarlo. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la ditta affidataria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

Il credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se i tuoi bambini smettono di usufruire del servizio mensa, il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms/mail ti sarà inviato/a ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

### PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA

Puoi effettuare le ricariche tramite la Piattaforma **PagoPA** accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **PAGAMENTI-> EFFETTUA UNA RICARICA** e indicando l'importo che desideri ricaricare.

Puoi selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, puoi inserirlo a piacere nella sezione **RICARICA PERSONALIZZATA**.



### Ricarica Pre-Pagato

 <b>Ricarica Da 10 Euro.</b> 04/09/2017 RICARICA	 <b>Ricarica Da 20 Euro.</b> 04/09/2017 RICARICA	 <b>Ricarica Da 50 Euro.</b> 04/09/2017 RICARICA	 <b>Ricarica Da 100 Euro.</b> 04/09/2017 RICARICA
---	---	---	--

### Ricarica Personalizzata

Euro  RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premi su **RICARICA**. Procedi al **PAGAMENTO ON LINE** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o genera un **AVVISO DI PAGAMENTO**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online. Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, devi scegliere il servizio da ricaricare dal menu a tendina.

### Scelta Pagamento

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
Mail attuale: [denis.berton@gmail.com](mailto:denis.berton@gmail.com)  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

### Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine     Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

### Riepilogo Pagamento

15/04/2020  
50044  
**Totale Pagamento: €10**

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:



- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **CLICCA QUI** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, devi ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA**.

- ✓ **Scelta Pagamento Online**  
Se scegli la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrai accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il Browser fino a quando non avrai terminato le operazioni di ricarica e non sarai rimandato al sito del Portale Genitori**. Solo quando ritornerai sulla pagina del Portale Genitori potrai ritenere conclusa l'operazione.
- ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**  
Se scegli la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premi il tasto **"GENERA AVVISO DI PAGAMENTO"** per proseguire.  
Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo on line, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Ti informiamo che puoi pagare anche tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione **"PAGAMENTI"**. Premi sul tasto **RICARICA ORA**, ed effettua le operazioni come sul Portale Genitori.

#### **PAGAMENTO TRAMITE SDD/RID**

Il sistema, previa una tua autorizzazione, provvederà mensilmente a prelevare il denaro dal tuo conto corrente. Puoi esprimere la scelta per questo tipo di pagamento, compilando il modulo rilasciato da Camst, presente nelle NEWS del portale genitori all'indirizzo già indicato sopra, oppure puoi richiederlo via mail all'indirizzo [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it)

#### **ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI**

Il software ti permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. Potrai stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù **PAGAMENTI > ATTESTAZIONE 730**.

#### **DIETE SPECIALI**

Puoi fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.) che etico-religiosi (no carne di maiale, vegetariani ecc.). Compila e riconsegna, prima dell'inizio del servizio di ristorazione, il modulo di richiesta reperibile presso il Comune di Trebaseleghe unitamente al certificato medico (solo per le diete sanitarie). I moduli compilati possono anche essere inoltrati via mail all'indirizzo [a.sacchetto@comune.trebaseleghe.pd.it](mailto:a.sacchetto@comune.trebaseleghe.pd.it) **La richiesta di dieta speciale deve essere rinnovata ogni anno.**

#### **INFORMAZIONI PRESSO:**

Camst Scarl  
Mail: [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it)  
Tel 0444653723

COSTO DEL PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO  
2021/2022

**€ 4,99**