



Federazione dei Comuni  
del Camposampierese



**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
SCUOLA PRIMARIA MASSANZAGO**

ISCRIZIONE, MODALITA' DI PAGAMENTO, DIETE SPECIALI  
ANNO SCOLASTICO 2021/2022

Gentili genitori,

Il fornitore del servizio per l'a.s. 2021/2022 è la Cooperativa Cucina e Sapori.

**E' in fase di definizione la tariffa del servizio; tutte le informazioni verranno pubblicate nel sito della Federazione [www.fcc.veneto.it](http://www.fcc.veneto.it) - Area Tematica mensa - e nel sito dell'Istituto comprensivo.**

Modalità di erogazione del servizio: scodellamento presso il locale mensa della scuola.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

**ATTENZIONE:** Le iscrizioni al servizio mensa **dovranno essere effettuate da TUTTI gli utenti (anche quelli già iscritti lo scorso anno) in quanto è cambiata la Ditta erogatrice del servizio e quindi anche la piattaforma online dedicata.** Le iscrizioni sono aperte sino al **17/09/2021**.

I genitori dovranno effettuare l'iscrizione mediante l'accreditamento nella piattaforma on line, secondo le istruzioni contenute nell'allegato alla presente informativa "Guida Genitori" Ristocloud.

I genitori dovranno accedere dal proprio Smartphone, Tablet o PC nel sito web: **[mensascuole.cucinaesaporicloud.it](http://mensascuole.cucinaesaporicloud.it)**, e seguire la procedura di accreditamento secondo le modalità riportate nell'allegato. **Prima deve essere accreditato il profilo del genitore; al termine di questa operazione si potrà procedere ad associare a tale profilo il figlio/i da iscrivere al servizio.**

*ATTENZIONE: i dati del genitore accreditato saranno i medesimi utilizzati dalla piattaforma per la certificazione delle spese di mensa ai fini della dichiarazione dei redditi.*

Conclusa l'operazione di accreditamento il genitore riceverà un sms con **Nome utente e Password** attribuiti in automatico dal Sistema per effettuare il primo accesso all'**Area Riservata Familiare**.

Una volta ricevute le credenziali via sms, si può procedere con l'iscrizione dei figli.

**SOLO IN CASI ECCEZIONALI**, qualora non si riesca in nessun modo ad accedere ad uno Smartphone, Tablet o P.C. collegato a Internet, è possibile recarsi, **previo appuntamento**, presso l'Ufficio Mensa Scolastica della Federazione dei Comuni del Camposampierese (presso Villa Querini, via Cordenons, 17 Camposampiero), **tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00**. L'iscrizione sarà effettuata con il supporto del personale della Federazione. L'appuntamento è prenotabile al numero telefonico 049.9315615. Si prega di presentarsi muniti di mascherina.

### SEGNALAZIONE ASSENZA A CURA DEL GENITORE

**IMPORTANTE:** La segnalazione dell'assenza deve essere fatta a cura del genitore mediante la piattaforma **ENTRO LE ORE 9.00 DEL PRIMO GIORNO DI ASSENZA: la non comunicazione dell'assenza comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato.** Le modalità per segnalare l'assenza sono illustrate nella sezione 2.3 dell'Allegato.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del Servizio Mensa è possibile utilizzando 2 modalità **alternative:**

1. addebito RID
2. carta di credito.

Le modalità di attivazione sono illustrate nella sezione 3 dell'allegato.

## DIETE SPECIALI

Il genitore che intende richiedere la dieta speciale per il proprio figlio (per **motivi sanitari**, con allegato il certificato medico, o per **motivi etico religiosi**) dovrà inserire i relativi moduli all'interno della piattaforma. Le istruzioni sono indicate alla sezione 2.2 della Guida Genitori. I moduli di richiesta disponibili all'interno della piattaforma.

Si ricorda che la presentazione delle richieste è da effettuarsi secondo le seguenti modalità:

- Dieta sanitaria per patologie (es. celiachia, favismo): presentare il modulo di richiesta e il certificato solo alla prima iscrizione; gli anni seguenti solo se la situazione/gravità è variata va aggiornata la situazione;

- Dieta sanitaria per allergie e/o intolleranze: presentare il modulo di richiesta e relativo certificato medico ogni anno scolastico;

- Dieta etico-religiosa con la sola richiesta e indicazioni delle pietanze che si escludono: ogni anno.

Si ricorda che al variare dello stato di salute è possibile anche in corso d'anno variare o richiedere l'attivazione della dieta speciale mediante la presentazione di certificato medico.

## ATTESTAZIONE PER DETRAZIONI

E' possibile scaricare la certificazione dalla piattaforma con le modalità indicate nell'allegato alla sezione 2.2.

### Per informazioni sull'uso e funzionamento della piattaforma:

#### **Cucina&Sapori**

tel. 049-0998598

mail [info@cucinaesapori.com](mailto:info@cucinaesapori.com)

### Per informazioni sul servizio:

#### **Federazione dei Comuni del Camposampierese**

tel. 049-9315615

mail [mensa@fcc.veneto.it](mailto:mensa@fcc.veneto.it)