



**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
"G. PONTI"**

Scuole Primarie e Secondarie di I grado dei  
Comuni di Trebaseleghe e Massanzago

COMUNICAZIONE  
ANNO SCOLASTICO 2019/20

Circ. n. 213

**Oggetto: Servizio di assistenza tecnico-informativa per la DAD**

Si comunica che la scuola ha attivato un servizio di assistenza alle famiglie in caso di problemi tecnico-informativi all'indirizzo [assistenza primaria@icstrebaseleghe.edu.it](mailto:assistenza primaria@icstrebaseleghe.edu.it) e [assistenza secondaria@icstrebaseleghe.edu.it](mailto:assistenza secondaria@icstrebaseleghe.edu.it) a seconda del grado di istruzione dell'alunno.

Nel segnalare il problema, si chiede di essere il più specifici possibile, seguendo le tracce indicate:

**1. INDICA IL TIPO DI DISPOSITIVO:**

Pc - Tablet - smartphone

**2. CHE TIPO DI CONNESSIONE USI?**

Dati (gestore telefonico) - Modem/WIFI

**3. PROBLEMI CON CREDENZIALI:**

La password risulta errata.

La username non è corretta.

Ho smarrito le credenziali.

**4. PROBLEMI CON LE APPLICAZIONI DA TABLET E SMARTPHONE:**

Indica l'applicazione:

GMAIL

CLASSROOM

DRIVE - GOOGLE DOCUMENTI

MEET

ALTRE APPLICAZIONI:

per aprire i documenti in PDF o Word

per aprire i video

per ascoltare un audio

**5. DESCRIVI IL PROBLEMA**

ESEMPIO:

L'applicazione Gmail non riceve più la posta

Non riesco ad aprire un documento/ad accedere, perché un messaggio mi dice che non ho le autorizzazioni e devo contattare l'amministratore

Su Meet problemi di audio e video

Non accedo alle applicazioni

ALTRO

**6. REGISTRO ELETTRONICO**

● Non riesco più ad accedere

● Non riesco a caricare materiale per il docente

● ALTRO

**7. PROBLEMI TECNICI CON I DISPOSITIVI**

- Non funziona audio/video
- Non riesco ad accendere il dispositivo
- ALTRO...

Si prega di indicare il proprio recapito telefonico per essere, eventualmente, richiamati.



Il Dirigente Scolastico

Prof. Paolo Lamon

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 del Decreto Legislativo n.39/1993

Modalità di diramazione	Scuole	Destinatari
E-mail	Primarie Secondaria	Docenti Genitori DSGA - Personale Ata